

# Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-9GPF89-121533

## Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	Bysprav spol. s r.o.	Inštalovaný výkon v MW:	21,21
Sídlo (miesto podnikania):*	Nová doba 924/13	Druh paliva:	zemný plyn
IČO:*	36226599	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):	12,64
Číslo povolenia:*	2006/T136 01	Ročná dodávka spolu v MWh:	26500
Počet OM:*	67		
Od:	01.01.2013		
Do:	31.12.2013		

\* - položky musia byť vyplnené

## Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	67	67	67	0	0	13	13	13	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]									100				
Požadovaná hodnota									85				

## Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam  $[D/(A+B+C) \times 100]$
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality  $[(100 - E) \times F / 100]$

## Prehľad o výške kompezačných platieb za rok : 2013

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [€]
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0
<b>Spolu:</b>			0

## Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

Číslo transakcie: THOR-9GPF89-121533

2. Odošlite **elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: